



U.N.I.T.A.L.S.I.
UNIONE NAZIONALE ITALIANA
TRASPORTO AMMALATI A LOURDES
E SANTUARI INTERNAZIONALI

REGOLAMENTO HOSPITALITE' CUORE IMMACOLATO DI MARIA



LUOGO DEL SERVIZIO

Il luogo di servizio del volontario è il "SALUS INFIRMORUM"

PERIODO DEL SERVIZIO

Dal lunedì di PASQUA alla fine di ottobre.

La durata del servizio è di due pellegrinaggi (10 giorni)

REQUISITI PER PARTECIPARE

Possono partecipare al servizio di Volontariato a Lourdes i soci ausiliari ed effettivi che:

- siano in regola con il versamento delle quote associative annuale;
- abbiano partecipato nell'anno in corso ad un pellegrinaggio a Lourdes, Fatima, e Terra Santa, si impegnino con il Presidente di Sottosezione a parteciparvi nell'anno associativo in corso.

ITER DELLA RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE

La richiesta di partecipazione deve essere predisposta sul modulo preparato da Presidenza Nazionale, scaricabile dal sito www.unitalsi.it, alla pagina "VOLONTARIATO al SALUS". La stessa:

- deve essere sottoscritta dal richiedente e firmata per autorizzazione dal Presidente di Sottosezione;
- dopo l'autorizzazione, la Sottosezione deve inviare la richiesta, in Sezione, che provvede ad apporre il visto per presa visione sulla richiesta e la invia alla seguente casella di posta elettronica: stagealsalus@unitalsi.fr.

Se entro otto giorni dalla ricezione della domanda, vistata dalla Sezione, il volontario e la Sezione non ricevono diniego alla partecipazione, la domanda si intende accettata.

Si precisa che:

- non è possibile partecipare al servizio di volontariato dell'HCIDM durante il periodo di pellegrinaggi con la propria Sezione;
- i volontari possono, per eventuali richieste ed informazioni, rivolgersi allo stesso indirizzo e-mail:, al numero telefonico del Salus Infirmorum 0033 562 42 74 00 e chiedere di parlare con il referente dell'Hospitalità o con la Direzione.

COME RAGGIUNGERE IL SALUS INFIRMORUM (LOURDES)

- a) Il volontario organizza il proprio viaggio di andata e ritorno a proprie spese.
- b) La richiesta di un passaggio su un treno o su un bus Unitalsi va fatta in autonomia alla Sezione interessata.

Presidenza Nazionale

Via della Pigna, 13/a

00186 Roma (RM)

tel. +39 06 67 97 236

fax +39 06 67 81 421

presidenza.nazionale@unitalsi.it

www.unitalsi.it



U.N.I.T.A.L.S.I.

UNIONE NAZIONALE ITALIANA
TRASPORTO AMMALATI A LOURDES
E SANTUARI INTERNAZIONALI

LA STRUTTURA DI ACCOGLIENZA PER I VOLONTARI

- > La struttura che accoglierà i volontari è il Maris Stella, adiacente al Salus, e metterà a disposizione il numero delle camere necessario.
- > L'Unitalsi ha predisposto un regolamento per l'uso della casa dove alloggeranno i volontari. Il medesimo verrà illustrato e condiviso al momento dell'accoglienza e dovrà essere osservato in ogni sua parte.
- > La struttura è adiacente al Salus ed è munita anche di un passaggio interno che collega il 6° piano del Maris Stella al 6° piano del Salus
- > Tutte le camere sono dotate di bagno con doccia e bidet e hanno in dotazione lenzuola, coperte, federe ed asciugamani.
- > I pasti che si intendono come: colazione, pranzo e cena verranno consumati al Self del Salus
- > La casa non è dotata di impianto WiFi.
- > Al momento dell'arrivo il gruppo dell'HCIDM prende in consegna le camere della struttura messa a disposizione, provvedendo poi a riconsegnarla in perfetto stato, al momento della partenza, segnalando eventuali disfunzioni o danni.
- > Il giorno della partenza i volontari dovranno lasciare la camera in ordine, depositando tutta la biancheria sporca in un apposito contenitore.

SERVIZI AL SALUS INFIRMORUM

- > Il referente dell'HOSPITALITE', all'arrivo del gruppo dei volontari, fornirà indicazioni dettagliate sui servizi da svolgere.

Abbiamo previsto:

- una celebrazione per il mandato di servizio;
- un momento di presentazione e di conoscenza del gruppo;
- momenti di preghiera condivisi e, quando possibile, i pasti;
- un momento di verifica dell'esperienza.

> I volontari:

- non prenderanno iniziative se non autorizzate ed eviteranno di accedere ai magazzini e alla cucina, se non autorizzati;
- eviteranno di chiedere menù personalizzati ed in caso di intolleranze alimentari ne parleranno col responsabile;
- potrà redigere, singolarmente, una relazione sulle attività svolte facendo emergere le eventuali problematiche;
- condivideranno suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Il Cammino offrirà:

- presentazione dell'HCIDM;
- celebrazione eucaristica quotidiana presso la Cappella del Salus;
- recita del Santo Rosario serale;
- partecipazione alla Processione Eucaristica e Mariana;
- momento catechetico sul tema dell'anno;
- serata del racconto: il volontario condivide con il gruppo le occasioni di incontro, le esperienze di promozione umana e spirituale vissute;
- il "Diario dell'Hospitalité": una raccolta di bellezze, racconto di suggerimenti e di fraternità.

PROMESSA - CONSACRAZIONE



U.N.I.T.A.L.S.I.

UNIONE NAZIONALE ITALIANA
TRASPORTO AMMALATI A LOURDES
E SANTUARI INTERNAZIONALI

L'esperienza dell'Hospitalité Cuore Immacolato di Maria è un cammino che racconta l'essere della nostra Associazione Unitalsi.

È scoprire e vivere un di più, un sentirsi ancora più disponibili al cammino associativo, una passione. Per questo si propone che, dopo tre anni di servizio, il volontario che vive costantemente il cammino associativo, può far domanda di promessa – consacrazione.

AMBITI DI SERVIZIO

TRANSIT ARRIVI E PARTENZE

> L'accoglienza e il saluto dei pellegrinaggi. Questo servizio viene assegnato naturalmente nei giorni di arrivo e partenza dei pellegrinaggi.

SERVIZIO AI PIANI DI SOGGIORNO DEI MALATI - ANIMAZIONE NEL SALONE DEL PIANO TERRA

> Accogliere gli ospiti e, nei momenti di maggior presenza, costruire relazioni e prestare ascolto.
> Costruire relazioni coi volontari del pellegrinaggio in servizio ai piani.

SERVIZIO SALA DA PRANZO MALATI DEL SESTO PIANO

> Collaborare con i volontari del pellegrinaggio e il personale di coordinamento della casa.

SERVIZIO DI SUPPORTO AI BAR DEL PIANO TERRA

> Supporto ai volontari del Servizio Civile nei momenti di maggior afflusso.

SERVIZIO DI SUPPORTO AI BAR DEL PRIMO PIANO

> Supporto ai dipendenti nei momenti di maggior afflusso.

SERVIZIO NELLE SALE DA PRANZO DEL SELF

> Accoglienza degli ospiti, supporto ai dipendenti e cura dell'ordine e della bellezza dei locali

L'obiettivo dell'Hospitalier è quello di curare l'accoglienza nel SALUS INFIRMORUM.

IL GIORNO DELL'ARRIVO

I pellegrinaggi possono arrivare a Lourdes con il treno, l'aereo e i bus.

ARRIVO IN TRENO

Lo spostamento dalla stazione ("gare") avviene con bus per i malati e i volontari e con camion per i bagagli e i materiali. I malati sono trasportati con i pullman ambulanza dell'Hospitalité NDL e arrivano al 7° piano del Salus sulla Rue de Pau (Transit).

Il personale volontario raggiunge il Salus con i pullman previsti per i pellegrini, per le sorelle di accoglienza e per i barellieri del pellegrinaggio.

I bagagli e i materiali arrivano sempre sulla rue de Pau, più tardi, con i camion previsti allo scopo. Il personale e i pellegrini alloggiati al Salus arrivano al piano terra e si recano alla reception per recuperare la chiave della camera e i ticket del Self dell'Amicizia.

Il personale e i pellegrini alloggiati al Florence e al Maristella recuperano la chiave della camera ed il ticket del Self dell'Amicizia alla reception della Source per il Maris stella e del Salus per il Florence.

ARRIVO IN AEREO



U.N.I.T.A.L.S.I.

UNIONE NAZIONALE ITALIANA
TRASPORTO AMMALATI A LOURDES
E SANTUARI INTERNAZIONALI

Dall'aeroporto TLP (Tarbes Lourdes Pyrenées) tutti, indistintamente, vengono accompagnati al Salus con i pullman.

Per le persone in carrozzina o in barella sono previsti dei pullman attrezzati con pedana e anche questi pullman arrivano sulla Rue da Pau al Transit del Salus.

I bagagli degli ospiti vengono caricati sui medesimi bus.

ARRIVO IN BUS

Accogliamo sempre più pellegrinaggi organizzati in pullman privati, in alcuni casi anche con malati in carrozzina e barella e quindi con bus attrezzati.

Generalmente il luogo d'arrivo al Salus è il medesimo: il Transit della Rue de Pau.

Può succedere in casi eccezionali che vengano accolti al piano terra quando si verifica la concomitanza di arrivi e partenze.

Spesso scendono dai bus anche pellegrini destinati ad altri hotel (Florence, Maris Stella, La Source).

Anche in questo caso i bagagli sono sui pullman medesimi.

COSA FA L'HOSPITALIER DEL CUORE IMMACOLATO DI MARIA

- > S'informa presso il responsabile dell'HCIDM del programma degli arrivi.
- > E' presente al 7° piano con dovuto anticipo rispetto agli orari previsti.
- > Si mette a disposizione dei responsabili del Salus (la Signora Olivia Parini) senza prendere iniziative personali.
- > Aiuta a mantenere in ordine il Transit per una migliore accoglienza.
- > Prepara delle caraffe e dei bicchieri di plastica per l'eventuale necessità.
- > Si occupa dell'accoglienza dei malati quando il personale volontario del pellegrinaggio è insufficiente.
- > È attento nel dare indicazioni sull'uso degli ascensori.
- > Pone la massima attenzione ai cartellini indicanti la camera assegnata al fine di prendere il giusto ascensore.
- > Accompagna le persone in difficoltà o disorientate per facilitare la sistemazione.
- > Aiuta nello scarico dei bagagli sia dai camion che dai bus.
- > Si fa parte attiva nel trasferimento degli ospiti dalla carrozzina dell'Hospitalité a quelle pieghevoli del Salus.
- > Ha cura di non abbandonare un malato su un piano non presidiato dai volontari del pellegrinaggio.
- > Si prende cura anche delle persone che devono raggiungere altre strutture (La Source in particolare)

REGALA UN SORRISO A TUTTI!

IL GIORNO DELLA PARTENZA

Va ricordato che **tutti ripartono dal Salus con i medesimi mezzi di trasporto dell'arrivo.**

GESTIONE DEI BAGAGLI E DEI MATERIALI

Il giorno della partenza, con molto anticipo, i bagagli e i materiali vengono depositati nel Transit del 7° piano suddivisi per tipologia di trasporto e per numero di convoglio (Treno 1 – Treno 2 – Aereo 1 – Aereo 2 – Bus 7...)

Sarà cura dell'Hospitalier:

- aiutare nel presidio del Transit e indirizzare gli ospiti verso il giusto spazio;
- garantire gli spazi necessari alla circolazione delle persone evitando pericoli di infortunio;
- controllare che i cartellini dei bagagli corrispondano ai cartelli indicati (Treno, Bus, Aereo...);



U.N.I.T.A.L.S.I.

UNIONE NAZIONALE ITALIANA
TRASPORTO AMMALATI A LOURDES
E SANTUARI INTERNAZIONALI

- verificare, all'arrivo del camion; la presenza dei barellieri addetti al carico;
- aiutare, all'arrivo dei bus, nel trasferimento dei bagagli dal Transit.

ASSISTENZA AGLI OSPITI DURANTE LE ATTESE

Spesso i malati vengono accompagnati con largo anticipo al 7° piano del Salus, per permettere ai volontari di effettuare le pulizie dei piani del Salus.

In questi casi i malati rischiano di sentirsi "parcheeggiati" e in molti casi il numero del personale dedicato all'assistenza è molto limitato.

L'Hospitalier del Cuore Immacolato di Maria deve quindi:

- > essere al transit molto prima dell'orario di partenza previsto;
- > accogliere i malati e dare loro tutte le comodità possibili;
- > essere a conoscenza dell'esistenza di letti, camere di transit, bagni e conoscerne le modalità di utilizzo;
- > mettersi all'ascolto di chi è più solo;
- > collaborare coi responsabili del pellegrinaggio nella gestione dell'animazione e dell'occupazione del tempo;
- > rispettare le abitudini di ogni Sezione senza entrare in conflitto;
- > animare con discrezione un momento di preghiera quando necessario e opportuno;
- > Accorgersi delle persone più in difficoltà e stare loro accanto:

REGALARE UN SORRISO A TUTTI!

AL MOMENTO DELLA PARTENZA

All'arrivo dei bus, il responsabile del Salus, darà le giuste indicazioni di movimento degli ospiti.

L'Hospitalier del Cuore Immacolato di Maria deve:

- > facilitare gli spostamenti delle persone chiamate;
- > tranquillizzare chi teme di perdere il bus;
- > assicurarsi che le persone salgano sul giusto mezzo di trasporto;
- > verificare che nei bagni o nel Transit non venga dimenticato qualcuno;
- > accompagna le persone in difficoltà o disorientate per facilitare il trasferimento;
- > si fa parte attiva nel recuperare le carrozzine pieghevoli del Salus.

DOPO LA PARTENZA

L'Hospitalier del Cuore Immacolato di Maria deve aiutare nella sistemazione dei locali, molto spesso immediatamente riutilizzati per un'altra partenza o un arrivo.

SERVIZIO AI PIANI DI SOGGIORNO DEI MALATI

L'Hospitalier del Cuore Immacolato di Maria deve costruire relazioni coi volontari del pellegrinaggio in servizio ai piani.

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA NEL SALONE DEL PIANO TERRA

L'Hospitalier del Cuore Immacolato di Maria deve accogliere gli ospiti, costruire relazioni e prestare ascolto.

SERVIZIO AI PIANI DI SOGGIORNO DEI MALATI

Ogni piano del Salus accoglie dai 36 ai 62 ospiti.

Il Salus "basso" (piani 2 – 3 – 4 – 5) viene utilizzato sempre come luogo di accoglienza dei malati.

Il Salus "alto" (piani 8 – 9 – 10) solo in alcuni periodi della stagione ha la vocazione ospedaliera, mentre nella maggior parte della stagione ha un utilizzo alberghiero.



U.N.I.T.A.L.S.I.

UNIONE NAZIONALE ITALIANA
TRASPORTO AMMALATI A LOURDES
E SANTUARI INTERNAZIONALI

Ogni piano ha una sua autonomia con una serie di servizi e materiali messi a disposizione. Durante lo stage verrà fatta una formazione specifica a tutti i volontari per trasmettere le conoscenze basilari utili al servizio.

In caso di dubbi l'Hospitalier del Cuore Immacolato di Maria deve far riferimento alla direzione evitando di dare informazioni errate.

L'obiettivo di questo servizio è quello di creare una relazione col personale volontario ai piani per promuovere il giusto utilizzo della struttura e dei materiali.

Una buona conoscenza delle opportunità che la casa offre sarà utile alla migliore riuscita del pellegrinaggio e del soggiorno.

Il giorno dell'arrivo

L'Hospitalier sarà presente al momento dell'arrivo del pellegrinaggio per garantire l'accoglienza dei volontari e dei malati e per instaurare fin da subito una relazione positiva.

La presenza sarà un significativo valore aggiunto nel momento in cui, acquisite le competenze, si potranno trasmettere al personale volontario ai piani.

Durante il soggiorno

L'Hospitalier svolge una prima visita ai piani all'inizio della giornata, per verificare le necessità della Capo Sala o delle sorelle al piano.

Ogni richiesta deve pervenire alla direzione per essere valutata e assolta.

I problemi tecnici riscontrati o segnalati saranno risolti dal personale addetto alla manutenzione, ma sarà cura dell'Hospitalier far pervenire prontamente la segnalazione.

Un secondo incontro con le sorelle ai piani è opportuno al momento del cambio turno. Questo potrà essere un momento di verifica della soluzione dei problemi segnalati in mattinata e un momento di fraterna conoscenza col personale del secondo turno. Anche in questo caso l'Hospitalier provvederà a raccogliere le eventuali necessità.

Un terzo passaggio sui piani dovrebbe avvenire a fine giornata per uno scambio e per raccogliere le eventuali esigenze per il giorno successivo.

L'Hospitalier deve avere una lista per capire le problematiche: cosa chiedere, cosa guardare e cosa manca.

Il giorno della partenza

Sarete di grande aiuto per agevolare le operazioni di pulizia del piano e per rispondere alle mille richieste dell'ultimo minuto.

Il riassetto del piano inizia generalmente al momento della colazione, spesso anticipata per i treni in partenza al mattino.

Un veloce colpo d'occhio sulla qualità del lavoro svolto permetterà all'Hospitalier di segnalare alla direzione eventuali inadempienze che diverrebbero uno spiacevole disagio per il pellegrinaggio in arrivo.

Attività particolari

La direzione potrebbe chiedere all'Hospitalier una collaborazione puntuale su alcune verifiche:

- > controllo dei punti luci non funzionanti;
- > rifornimenti di prodotti o materiali ai piani;
- > verifica delle scorte disponibili.

Dopo aver completato il servizio ai piani inizia il servizio di accoglienza nel salone del piano terra.

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E ANIMAZIONE NEL SALONE DEL PIANO TERRA

Accogliere gli ospiti e nei momenti di maggior presenza costruire relazioni e dare ascolto



U.N.I.T.A.L.S.I.

UNIONE NAZIONALE ITALIANA
TRASPORTO AMMALATI A LOURDES
E SANTUARI INTERNAZIONALI

Il salone del piano terra è il principale luogo d'incontro del Salus.
Nei momenti liberi dalle celebrazioni i malati soggiornano volentieri in questo spazio.

L'idea di creare un servizio animazione e accoglienza non vuole sostituirsi al pellegrinaggio che spesso volte organizza momenti di festa e di animazione.
La presenza degli Hospitalier del Cuore Immacolato di Maria può essere un valore aggiunto per l'attenzione al singolo e lo stimolo al dialogo e all'ascolto.

Cosa inventarsi?

- > Avvicinarsi alle persone sole o che si isolano per creare una relazione.
- > Aiutare nello scrivere le cartoline ricordo.
- > Giocare con chi è solo (tombola-dama-carte) e con chi vuole.
- > Curare lo spazio gioco per i bambini.
- > Avere un occhio di riguardo per gli ospiti seduti sulle panche esterne che diventano un altro luogo d'incontro.

Gli Hospitalier sono anche fondamentali per:

- > garantire l'ordine e l'ambiente confortevole nel salone;
- > facilitare l'uso degli ascensori nei momenti di grande afflusso.

Per questo tipo di servizio è molto difficile definire degli orari.

Tutto è vincolato dalle celebrazioni e della meteorologia.

Presso la reception è sempre presente il programma delle celebrazioni e l'Hospitalier ha quindi cura di prenderne conoscenza per finalizzare la sua presenza nel servizio.

Indicativamente il salone è "più vissuto":

fra le 10:30 e le 11:30

fra le 13:00 e le 15:00

fra le 17:00 e le 18:30

fra le 20:00 e le 21:30

Sempre naturalmente compatibilmente con le celebrazioni.

SERVIZIO SALA DA PRANZO MALATI DEL SESTO PIANO

L'Hospitalier deve collaborare con i volontari del pellegrinaggio e il personale di coordinamento della casa.

I soci malati consumano abitualmente i pasti presso la sala da pranzo del sesto piano.

In sala da pranzo l'Hospitalier troverà:

- > un'operatore dipendente che si adopererà per la migliore ed efficace risposta alle esigenze degli ospiti;
- > un'équipe di sorelle e barellieri, che insieme alla Capo Refettorio organizzerà al meglio il servizio tavola per gli ospiti della casa.

ORARI DEL SERVIZIO

Gli orari previsti, salvo particolari necessità del pellegrinaggio, sono i seguenti:

- la colazione alle ore 07.30
- il pranzo alle ore 11:45;
- la cena alle ore 18:45.

Il volontario dell'Hospitalité del Cuore Immacolato di Maria dovrà:



U.N.I.T.A.L.S.I.

UNIONE NAZIONALE ITALIANA
TRASPORTO AMMALATI A LOURDES
E SANTUARI INTERNAZIONALI

- > presentarsi all'operatore dipendente e alla capo Refettorio;
- > mettersi a disposizione, per ricoprire il ruolo a lui assegnato, costruendo una relazione positiva col personale volontario del pellegrinaggio e dando testimonianza di accoglienza;
- > accogliere gli ospiti malati e accorgersi delle persone più sole;
- > agevolare l'accesso e il deflusso dalla sala da pranzo organizzando al meglio l'utilizzo degli ascensori;
- > dirigere gli ospiti che vogliono scendere al piano terra sugli ascensori;
- > indicare a chi lo desidera l'accesso alle scale;
- > accorgersi delle persone isolate o disorientate evitando quindi che qualche ospite si senta abbandonato nei corridoi;
- > rendersi disponibile per il trasferimento dei carrelli vitto provenienti dalla cucina del piano terra (ascensori 4-5-6);
- > rendersi disponibile per il trasferimento dei carrelli delle stoviglie sporche alla plonge del primo piano (ascensori 1-2-3);
- > attivarsi affinché il materiale sporco venga trasferito al più presto alla plonge (quando un carrello sarà completo è opportuno trasferirlo alla plonge per agevolare il lavoro dei lavapiatti).

SERVIZIO DI SUPPORTO AI BAR DEL PIANO ZERO E DEL PRIMO PIANO

Nello spirito di creare all'interno della struttura un ambiente accogliente, d'incontro fra pellegrinaggi nel salone del piano terra e al primo piano del Salus sono presenti due bar. Il bar del piano terra è animato dai volontari del Servizio Civile che risponde della gestione, della pulizia, dell'ordine e degli approvvigionamenti.

L'Hospitalier del Cuore Immacolato di Maria svolge un servizio di supporto nei momenti di maggior afflusso senza assumerne la gestione e il coordinamento.

In casi particolari verrà richiesto la sostituzione dei volontari del Servizio Civile quando impegnati in riunioni settimanali o in momenti di formazione.

L'orario è il seguente:

> dalle 07:00 alle 22:30.

Il bar del primo piano è curato dai dipendenti che rispondono della gestione, della pulizia, degli approvvigionamenti.

L'Hospitalier del Cuore Immacolato di Maria svolge un servizio di supporto nei momenti di maggior afflusso senza assumerne la gestione e il coordinamento.

Il bar del primo piano è legato agli orari del self-service. L'orario è il seguente:

> dalle 05:45 alle 09:00

> dalle 11:45 alle 14:00

> dalle 18:45 alle 21:00

In merito alle consumazioni di bevande alcoliche, si precisa che i bar sono dotati di Licenza IV e possono vendere consumazioni di alcolici e super alcolici.

Per la prevenzione dei minori e dell'ordine pubblico, come in Italia, è ASSOLUTAMENTE PROIBITO:

- > servire alcolici a minorenni (anche la birra rientra in questa categoria);
- > servire alcolici a persone in evidente stato di ubriachezza o di agitazione;
- > rispondere favorevolmente a continue richieste di consumazione di alcolici da parte dello stesso cliente;
- > servire consumazioni alcoliche ai dipendenti durante le ore di lavoro;



U.N.I.T.A.L.S.I.

UNIONE NAZIONALE ITALIANA
TRASPORTO AMMALATI A LOURDES
E SANTUARI INTERNAZIONALI

- > la normativa vieta la consumazione di sostanze alcoliche sul posto di lavoro durante il servizio;
- > la stessa limitazione è valida per i volontari del Servizio Civile e per gli Hospitalier nelle ore di servizio.

Il Salus accoglie persone diversamente abili, malate e fragili. La nostra sensibilità è quindi quella di prevenire problemi sanitari accertandosi che le persone che richiedono consumazioni alcoliche siano in grado di assumerle (con delicatezza informarsi presso sorelle, barellieri presenti nel salone...)

I Bar, giuridicamente sono gestiti dalla SAS Salus Infirmorum e possono quindi vendere consumazioni a ogni tipo di clientela, anche non residente.

In ogni caso è espressamente vietato servire consumazioni a titolo gratuito ai clienti o consumarle a titolo personale.

Nel rispetto della normativa fiscale TUTTE le consumazioni devono produrre uno scontrino cassa che deve essere obbligatoriamente dato al cliente o al socio.

SERVIZIO NELLE SALE DA PRANZO DEL SELF

Accogliere gli ospiti e curare l'ordine e la bellezza dei locali

Il servizio distribuzione e preparazione degli alimenti è svolto dal personale dipendente della casa, adeguatamente formato e in possesso delle abilitazioni necessarie.

Gli orari del servizio coincidono con quelli dell'apertura del self:

- > per la colazione dalle 07:00 alle 09:00;
- > per il pranzo dalle 11:45 alle 14:00;
- > per la cena dalle 18:45 alle 21.00.

I volontari dell'HOSPITALITE' CUORE IMMACOLATO DI MARIA PRANZERANNO e CENERANNO TUTTI ASSIEME (salvo le necessità di servizio).

Il compito specifico a carico dell'Hospitalier è l'ACCOGLIENZA

- > Accogliere i soci e i clienti facendo in modo che le due postazioni di distribuzione dei piatti caldi siano entrambe utilizzate, al fine di evitare inutili code.
- > Controllare l'approvvigionamento dei distributori di bicchieri, posate, tovaglioli, vassoi...
- > Facilitare l'accesso alle sale da pranzo aiutando le persone in difficoltà.
- > Verificare la disponibilità e la pulizia dei tavoli per dirigere coloro che cercano una sistemazione
- > Garantire la presenza del sale e del pepe sui tavoli.
- > Evitare che le formaggiere e le oliere vengano spostate dalla console della sala.
- > Accorgersi di eventuali vassoi abbandonati sui tavoli.
- > Trasferire alla plonge i carrelli dei vassoi quando completi.
- > Verso la chiusura del servizio dirigere le persone verso una sola sala per poter iniziare la pulizia di quelle completamente inoccupate (a questo proposito il personale dipendente provvederà a delimitare le sale da liberare)
- > Essere utile nelle varie necessità di cui in determinati momenti, le sale del self, potrebbero aver bisogno

Roma, 15 febbraio 2022