



**ELEMENTI ESSENZIALI del PROGETTO**  
*"... Che guarisce il cuore 2.0"*  
associato al PROGRAMMA "Lourdes: quel misterioso  
incontro! 2.0" - ESTERO - anno 2023



1) *Titolo del progetto*

Il titolo scelto per questo Progetto si collega a quello del Programma: a quel misterioso incontro con l'Immacolata *"...Che guarisce il cuore"*. La stessa guarigione del cuore sulla cui base Giovan Battista Tomassi fondò l'Unitalsi e che richiama alla mente tutte quelle guarigioni del cuore, conosciute o meno, avvenute in 120 anni.

2) *Settore ed area di intervento*

**Settore: Estero:** promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani all'estero.

**Area di intervento:** Cooperazione allo sviluppo, anche con riferimento alla promozione della democrazia partecipativa e ai settori dell'assistenza, del patrimonio culturale, dell'ambiente e dell'aiuto umanitario alle popolazioni vittime di catastrofi.

3) *Durata del progetto*

**12 mesi.**

4) *Obiettivo del progetto*

L'irradiazione di Lourdes è planetaria e l'Unitalsi desidera contribuirvi in modo concreto attraverso il Progetto *"...Che guarisce il cuore 2.0"*, assicurando una presenza affidabile e costante - grazie ai giovani Operatori Volontari di Servizio Civile - che **renda possibile l'accoglienza di tutti i pellegrini, con particolare attenzione ai pellegrini disabili e ammalati che, anno dopo anno, giungono a Lourdes, ospiti del "Salus Infirmorum", affinché possano sentirsi a loro completo agio.**

**Il "Salus" è uno strumento di "carità operativa" e di "carità creativa" che favorisce la condivisione fraterna, in un clima di comunione e serenità.** Secondo il particolare carisma associativo di condivisione delle sofferenze umane e dedizione verso le persone ammalate, disabili e in difficoltà.

**L'obiettivo è dunque un'accoglienza inclusiva, che garantisca pari dignità a tutti i pellegrini che giungono a Lourdes, soprattutto se disabili o ammalati.**

Non bisogna dimenticare, infatti, che il Santuario di Lourdes è associato alla speranza di ottenere guarigioni miracolose ed è, pertanto, meta di un grande numero di fedeli infermi che giungono da ogni parte del mondo.

5) *Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari*

L'esperienza acquisita dall'Unitalsi in 19 anni di Servizio Civile, dal 2004 ad oggi, conferma il ruolo fondamentale che gli Operatori Volontari ricoprono all'interno del

Progetto e nell'Associazione stessa. La pandemia, che ha investito il nostro Paese in questi ultimi drammatici anni, lo ha reso ancor più evidente.

Per gli ospiti del "Salus Infirmorum" che giungono a Lourdes in pellegrinaggio, soprattutto se persone disabili e ammalate, è davvero molto importante ricevere da parte degli Operatori Volontari di Servizio Civile, un'accoglienza fatta di calore e allegria e poter contare sulla loro presenza costante, sul loro sostegno concreto anche per necessità materiali. Essi rappresentano un valore in sé e incarnano la freschezza e la speranza con la loro semplice presenza, ben adattandosi alle aspettative con cui ogni pellegrino parte e arriva a Lourdes.

In particolare, l'Operatore Volontario di Servizio Civile impegnato nel Progetto "*...Che guarisce il cuore 2.0*", ha la possibilità di instaurare con gli ospiti del "Salus" un rapporto che è quotidiano e continuativo per l'intera durata del pellegrinaggio. Costituisce, inoltre, un punto fermo che rimane anche quando il pellegrinaggio finisce. E nel susseguirsi ciclico dei vari pellegrinaggi, colui che ritorna, trova il volto e il sorriso dei nostri ragazzi ad accoglierlo ancora una volta, con una sensazione di familiarità e minore smarrimento.

Il giovane di Servizio Civile, dunque, partecipando attivamente e mettendosi in gioco in prima persona, permette e facilita il coinvolgimento anche da parte degli ospiti, ponendosi come tramite e punto di congiuntura con la dimensione di vita comunitaria offerta dall'Unitalsi a Lourdes, basata proprio sull'accoglienza, la condivisione, la gioia.

Gli Operatori Volontari di Servizio Civile impegnati nel Progetto "*...Che guarisce il cuore 2.0*" svolgeranno le seguenti attività, rivolte ai pellegrini ospiti del Salus Infirmorum:

- ✓ Accoglienza all'arrivo e alla partenza, con particolare attenzione agli ospiti ammalati e con disabilità.
- ✓ Sostegno e compagnia alle persone disabili e malate durante il pellegrinaggio.
- ✓ Accompagnamento degli ospiti ammalati o disabili che ne hanno necessità, in ospedale e in farmacia.
- ✓ Guida autoveicoli per il trasferimento delle persone disabili.
- ✓ Trasferimento degli ospiti disabili con mezzi appropriati (dotati di sospensioni pneumatici e pedana retrattile).
- ✓ Accompagnamento degli ospiti che necessitano di sedute di emodialisi al centro dialisi.
- ✓ Organizzazione dei laboratori creativi (artistico e di lettura) e delle attività nella ludoteca con i bambini (malati e non) presenti al pellegrinaggio.
- ✓ Preparazione di momenti ludici e di animazione quotidiana all'interno del "Salus", anche per gli adulti e per le persone disabili, costruendo un percorso espressivo che sia visibile ogni pomeriggio e che trasformi la gioia di un sorriso in terapia.
- ✓ Animazione e compagnia del tempo libero dai ritmi e dagli appuntamenti del

pellegrinaggio, per le persone disabili, ammalate o sole.

- ✓ Compagnia alle persone disabili, ammalate e più sole del pellegrinaggio nei luoghi di ritrovo e negli spazi comuni offerti dal "Salus" quali, ad esempio, il bar del piano terra o del primo piano: luoghi di socializzazione e conoscenza per eccellenza; organizzando se necessario anche momenti di ristoro.
- ✓ Prossimità e sostegno agli ospiti disabili, con difficoltà e ammalati, durante i momenti di condivisione o gli appuntamenti del pellegrinaggio, affinché siano praticabili anche per loro.
- ✓ Accompagnamento dei pellegrini ospiti del "Salus" nella visita guidata "Sui Passi di Bernadette", alla scoperta dei luoghi più significativi della vita della Santa.
- ✓ Attività di informazione con particolare attenzione agli ospiti disabili e ammalati presenti al "Salus".
- ✓ Interventi programmati nella libreria del "Salus", dove gli Operatori Volontari si confronteranno con gli ospiti per la scelta dei libri, fornendo loro supporto e consigli utili.
- ✓ Accoglienza e animazione in stazione e in aeroporto per gli arrivi e le partenze, nelle sale da pranzo, nei punti di ritrovo per i più grandi e nella ludoteca per i più piccoli.
- ✓ Creazione di n. 1 archivio di immagini, storie, emozioni e testimonianze, con la collaborazione dell'Ufficio Comunicazione e Stampa del Santuario per raccontare il passaggio dei numerosi ospiti del "Salus Infirmorum" durante il corso dell'anno. Sarà condiviso con gli stessi ospiti, attraverso l'allestimento di uno spazio espositivo all'interno del "Salus", con pannelli fotografici ed esplicativi.
- ✓ Organizzazione e coinvolgimento diretto, anche con un ruolo da attore (per chi lo desidera), nella messa in scena di uno spettacolo teatrale per tutti i pellegrini a Lourdes ospiti del Salus Infirmorum. Gli Operatori Volontari del presente Progetto collaboreranno con gli Operatori Volontari del Progetto "...Sulla riva del Gave de Pau 2.0" per la realizzazione dello stesso "Recital". Saranno, inoltre, supportati da professionisti, quali produttori o costumisti volontari dell'Associazione che, di volta in volta, si renderanno disponibili. Oltre, naturalmente, alla guida degli Olp e degli stessi Responsabili Nazionali dell'Unitalsi, ai quali spetta l'approvazione finale prima della messa in scena dello spettacolo.
- ✓ Predisporre una mostra fotografica al "Salus" per mostrare come Lourdes, nel corso della sua storia ultracentenaria, abbia vissuto la prossimità ai malati.
- ✓ Creare un CD contenente le foto e le testimonianze più significative di Lourdes 2023.
- ✓ Creare un CD musicale con le più belle canzoni del Pellegrinaggio 2023 a Lourdes.
- ✓ Creare un DVD con il filmato del Pellegrinaggio Nazionale 2023 a Lourdes.

Queste ultime attività saranno oggetto di impegno particolare da parte degli Operatori Volontari, durante la PERMANENZA IN ITALIA. Il rientro intermedio in Italia, della durata di 3 mesi, è previsto nel periodo di "bassa stagione" (mesi

autunnali e invernali, orientativamente da Novembre a Gennaio/Febbraio) e vedrà gli Operatori Volontari cimentarsi nelle seguenti attività:

- ⇒ Raccolta e organizzazione della documentazione per la creazione di n. 1 archivio di immagini, storie, emozioni e testimonianze, che raccontino il passaggio dei numerosi ospiti al "Salus Infirmorum" durante il corso dell'anno. L'archivio sarà condiviso con gli stessi ospiti, al ritorno degli Operatori Volontari a Lourdes, attraverso l'allestimento di una mostra all'interno del "Salus".  
Grazie al materiale messo a disposizione dall'Ufficio Comunicazione e Stampa del Santuario, gli Operatori Volontari dovranno ora eseguire una cernita delle immagini e delle fotografie a loro disposizione, scegliendo quali inserire nei pannelli fotografici; dovranno redigere i testi oggetto dei pannelli esplicativi; deciderne la posizione e la cronologia; realizzare un progetto con la posizione su mappa dei pannelli, per l'allestimento dello spazio espositivo, quando torneranno a Lourdes.
- ⇒ Scelta delle fotografie per la predisposizione della mostra fotografica al "Salus". Gli Operatori Volontari potranno avvalersi dello stesso materiale già visionato per la realizzazione dell'archivio (*vedi sopra*), cui aggiungeranno il nuovo materiale da loro stessi raccolto durante i primi mesi a Lourdes, fatto di fotografie e immagini che mostrino come Lourdes, nel corso della sua storia ultracentenaria, abbia vissuto la prossimità ai malati.
- ⇒ Lavoro preliminare per la realizzazione del *Recital*: gli Operatori Volontari potranno cominciare a sviluppare l'idea - o le idee - per lo spettacolo da portare in scena, definendo le linee principali e i contenuti. Potranno, in questa fase, avvalersi dei suggerimenti e del confronto con i professionisti volontari dell'Associazione che si sono resi disponibili. Per giungere ad una prima stesura del copione, nonché all'attribuzione dei ruoli e dei compiti.  
Una volta rientrati a Lourdes, saranno messi a confronto i lavori svolti dagli Operatori Volontari dei due Progetti e si deciderà quale mettere in scena.
- ⇒ Lavoro preparatorio, con la raccolta del materiale necessario per:
  - la creazione del CD contenente le foto e le testimonianze più significative di Lourdes 2023;
  - la creazione del CD musicale con le più belle canzoni del Pellegrinaggio 2023 a Lourdes;
  - La creazione del DVD con il filmato del Pellegrinaggio Nazionale 2023 a Lourdes  
e ideazione delle "copertine" e dei titoli.
- ⇒ Realizzazione delle interviste a campione, necessarie per *documentare l'utilità per la collettività e per i giovani dell'esperienza di Servizio Civile* attraverso le "Testimonianze", come previsto dagli Standard Qualitativi del Programma d'intervento cui afferisce il presente Progetto. Ed effettuare la ricerca di articoli

in Internet, adatti allo scopo.

In questa prima fase, gli Operatori Volontari potranno condurre le interviste telefonicamente, contattando i soci Unitalsi che hanno partecipato al pellegrinaggio a Lourdes o sono in procinto di farlo. E, aggiungendo gli articoli più interessanti trovati nel web, organizzeranno il materiale raccolto che andrà poi integrato, una volta rientrati in Francia, con interviste in presenza e nuovi articoli nel frattempo pubblicati.

- ⇒ La breve permanenza in Italia coinciderà, molto probabilmente, con i Corsi di Formazione A Distanza (FAD) sia della Formazione Specifica che della Generale, previsti dal Progetto (*cf. voci 5.1/5.2/8 della presente scheda progetto*). Potendo usufruire di postazioni dotate di pc e connessione a Internet, gli Operatori Volontari avranno l'opportunità di assolvere e portare a termine questa attività, con la giusta concentrazione.

Inoltre, come previsto nel "*Sistema di Monitoraggio*" accreditato e negli "*Standard qualitativi*" del Programma cui afferisce il presente Progetto, gli Operatori Volontari dovranno:

- Partecipare alle riunioni settimanali nella sede progetto accreditata.
- Compilare i "Questionari di autovalutazione" semestrale e finale per il monitoraggio, somministrati dagli Operatori Locali di Progetto.
- Compilare la scheda di analisi SWOT dopo le riunioni settimanali se necessaria a risolvere le criticità emerse e comunque, al sesto mese del Servizio.
- Compilare il "Questionario di Valutazione" previsto fra gli *Standard Qualitativi* del Programma d'intervento cui afferisce il presente Progetto, per rilevare *l'accessibilità per i ragazzi in termini di facilitazione alle informazioni sull'iter di partecipazione al Servizio Civile*.
- Programmare le attività e i turni del Servizio in accordo con gli Operatori Locali di Progetto.
- Scrivere una "relazione mensile" da inviare tramite posta elettronica, all'indirizzo mail dedicato dell'Ufficio Servizio Civile della Presidenza Nazionale con fatti, impressioni ed emozioni rilevanti accaduti nel corso del mese di riferimento e degni di nota.
- Scrivere a conclusione del Servizio Civile, una "Relazione finale" corredata da foto e report.
- Raccontare sul "Diario di Bordo" le situazioni vissute, le sensazioni provate, nonché eventuali problemi o criticità incontrati, in modo da poter avere, anche a distanza di tempo, una memoria aggiornata (soprattutto per la stesura della relazione mensile e, ancor più, finale).
- Svolgimento degli "Incontri di Condivisione delle Esperienze" previsto fra gli *Standard Qualitativi* del Programma d'intervento cui afferisce il presente Progetto, come *supporto ai giovani volontari durante il servizio mediante*

*azioni di accompagnamento/confronto da parte degli operatori di riferimento o di eventuali figure specifiche.*

- Compilare e aggiornare il proprio foglio di presenza, avendo cura di indicare l'orario di ingresso in Servizio e di uscita, eventuali giorni di permesso e malattia; apponendo la propria firma in corrispondenza dei giorni di Servizio svolti.
- Somministrazione della "Scheda di Autovalutazione" previsto fra gli *Standard Qualitativi* del Programma d'intervento cui afferisce il presente Progetto, per la valutazione dell'*apprendimento dell'Operatore Volontario*.
- Raccolta delle "Testimonianze" scritte o audiovisive (articoli o interviste) a campione, come previsto dagli *Standard Qualitativi* del Programma d'intervento cui afferisce il presente Progetto, in modo da documentare l'*utilità per la collettività e per i giovani* dell'esperienza di Servizio Civile.
- Durante il proprio Servizio gli Operatori Volontari potranno essere messi in condizione di condurre degli automezzi (in dotazione all'Associazione) proporzionati alle loro capacità di guida. Per questo effettueranno, durante la Formazione Specifica, prove di guida ed esercitazioni per la messa in sicurezza delle persone disabili trasportate e per prendere dimestichezza con le norme della strada in vigore a Lourdes dal momento che le strade limitrofe e che circondano il Santuario, in particolare i due percorsi di accesso, sono sensi unici la cui direzione di marcia cambia ogni 15 giorni: dal 1° al 15 di ogni mese, dal centro città si deve prendere la Strada della Grotta. Al contrario, dal 16 al 30/31 di ogni mese, si deve prendere il Viale della Grotta e quindi il Viale Remy Sempé per arrivare alla Porta San Giuseppe (salvo modifiche per lavori o altri motivi).

6) *Sede di svolgimento del servizio*

**SALUS INFIRMORUM - 10, Dr Boissarie - Lourdes (Francia).**

[*Sede progetto di rientro in Italia*: Unitali CASA BERNADETTE, Via degli Embrici n°32, cap. 00167, Roma (RM)].

7) *Posti disponibili e servizi offerti*

SEDE DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO		N° POSTI DISPONIBILI	SERVIZI OFFERTI
<b>FRANCIA</b>	LOURDES - 10, Dr Boissarie	4	CON VITTO E ALLOGGIO (permanenza di 9 mesi)
<b>ROMA</b>	ROMA - Via degli Embrici n°32		SENZA VITTO E ALLOGGIO (permanenza di 3 mesi)

8) *Modalità di fruizione del vitto e alloggio*

**Durante i 9 mesi di permanenza a Lourdes, gli Operatori Volontari alloggeranno a CASA GIOVANNI PAOLO II**, un'abitazione dotata di 8 camere doppie, ognuna con bagno interno; una cucina e un ampio soggiorno dotato di TV. Antistante la casa, è presente un giardino dotato di barbecue. L'abitazione si trova in una stradina tranquilla dove non passano macchine, a pochi passi dal Santuario e dal Salus Infirmorum, sede accreditata di progetto.

**I pasti verranno consumati al SELF-SERVICE DEL SALUS INFIRMORUM** (sede progetto accreditata) che offre cucina italiana e francese. Qui gli Operatori Volontari potranno consumare pasti adatti anche a chi avesse eventuali intolleranze e allergie.

9) *Mesi di permanenza all'estero, modalità e tempi di eventuali rientri in Italia degli operatori volontari*

Il Servizio si svolgerà **in Francia per 9 mesi. I restanti 3 mesi** si svolgeranno **in Italia**.

La partenza per l'Estero si predilige nel periodo estivo, nei mesi di Giugno/Luglio.

La permanenza a Lourdes dovrà coincidere con la "stagione dei pellegrinaggi" (orientativamente da Febbraio/Marzo a Ottobre). Pertanto, il rientro in Italia sarà programmato dal mese di Novembre e si svolgerà in un'unica tranche.

10) *Eventuali particolari condizioni ed obblighi di Servizio ed aspetti organizzativi*

Si chiede agli Operatori Volontari: flessibilità oraria e disponibilità a vivere esperienze residenziali di brevi periodi fuori sede, in occasione delle attività dell'Associazione quali: pellegrinaggi Unitalsi presso altri Santuari, gite fuori porta, giornate o soggiorni montani, per un massimo di 60 giorni come indicato al punto 6.2 del Dpcm del 14/01/2019.

L'Associazione, in virtù della sua particolare *mission*, potrà chiedere agli Operatori Volontari di svolgere Servizio anche nei giorni festivi, fermo restando il relativo recupero.

Inoltre, si chiede di mantenere i seguenti **comportamenti obbligatori anche al di fuori dell'orario di Servizio**:

- senso di responsabilità, disciplina e correttezza;
- astenersi dall'adottare comportamenti che possano determinare un danno grave all'Unitalsi o a terzi;
- rispettare i luoghi di servizio e le persone con cui si viene a contatto, mantenendo nei rapporti interpersonali una condotta uniformata alla correttezza, astenendosi da comportamenti lesivi della dignità della persona, incompatibili con il ruolo rivestito;
- avere cura dei mezzi e degli strumenti a disposizione anche al di fuori dell'orario di Servizio;
- osservare con cura le disposizioni igienico sanitarie emanate dalle autorità

preposte alla sicurezza delle persone e alla cura della salute;

- considerare Casa Giovanni Paolo II un'opportunità per *sentirsi a casa* e in comunione con i "colleghi" Operatori Volontari;
- pernottare presso Casa Giovanni Paolo II, nel rispetto reciproco e delle regole di comune convivenza.

Non sono previsti, infine, giorni di chiusura particolari in aggiunta alle festività riconosciute.

## ***CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI***

### ***11) Eventuali crediti formativi riconosciuti***

Nessuno.

### ***12) Eventuali tirocini riconosciuti***

Nessuno.

### ***13) Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio***

ATTESTATO SPECIFICO da Ente proponente il progetto.

### ***14) Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto***

Nessuno

### ***15) Descrizione dei criteri di selezione adottati***

Ai sensi di quanto disposto nell'Art. 15, comma 2° del D. Lgs. 6 Marzo 2017, n. 40 e del successivo n.43 quale applicazione della Legge 6 Giugno 2016, n.106 (art. 8) - *Istituzione e disciplina del Servizio Civile Universale*, la selezione dei giovani da avviare al servizio civile universale sarà effettuata dall'Unitalsi nel rispetto dei principi di trasparenza, semplificazione, pubblicità, parità di trattamento e divieto di discriminazione, in modo da garantire la riduzione dei tempi della procedura e la pubblicità delle modalità di attribuzione dei punteggi nonché degli esiti delle valutazioni, di cui ne sarà data evidenza sul sito dell'Associazione: [www.unitalsi.it](http://www.unitalsi.it) (nella home page e nella pagina dedicata al Servizio Civile), nonché nelle sedi dove si sono svolte le selezioni.

Come disposto, inoltre, dal *Decreto Direttoriale 11 giugno 2009 n° 173 "Elementi di valutazione e punteggi per la selezione dei volontari in servizio civile nazionale"*, il **"Sistema di Selezione"** utilizzato dall'Unitalsi, prevede che il candidato possa ottenere un punteggio massimo finale pari a **100** punti, risultante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle scale parziali relative alle seguenti prove:

1. Colloquio: punteggio massimo ottenibile pari a **60** punti.



2. Valutazione titoli di studio ed esperienze maturate: punteggio massimo ottenibile pari a **40** punti.

1. *IL COLLOQUIO* (punteggio massimo ottenibile pari a **60** punti).

Il colloquio selettivo per i candidati verterà sui seguenti argomenti:

- ❖ Il Servizio Civile Universale.
- ❖ Conoscenza dell'Ente che realizza il progetto.
- ❖ Conoscenza dell'ambito d'intervento del progetto prescelto.
- ❖ Conoscenza del progetto prescelto.
- ❖ Motivazioni che hanno spinto il candidato a presentare domanda di Servizio Civile nell'Unitalsi e, in particolare, per il progetto scelto.
- ❖ Le aspettative del candidato rispetto al progetto.
- ❖ Conoscenza e disponibilità del candidato rispetto alle condizioni di Servizio richieste nel progetto scelto.
- ❖ Disponibilità del candidato a guidare, qualora in possesso di patente, mezzi attrezzati per disabili, previa formazione.
- ❖ Particolari doti e abilità possedute dal candidato (musica, teatro, danza ecc.).
- ❖ Valutazione delle "competenze trasversali" del candidato osservabili durante il colloquio (soft skills).

Il colloquio si intende superato se il candidato ottiene un punteggio pari o superiore a **36/60**.

2. *LA VALUTAZIONE DEI TITOLI DI STUDIO E DELLE ESPERIENZE MATURE* (punteggio massimo ottenibile pari a **40** punti):

a) Valutazione titoli di studio (si valuta solo il titolo di studio più elevato) - punteggio massimo ottenibile pari a **16** punti:

- |  |                 |
|--|-----------------|
| ➤ Laurea specialistica o vecchio ordinamento attinente al progetto     | <b>16</b> punti |
| ➤ Laurea specialistica o vecchio ordinamento non attinente al progetto | <b>14</b> punti |
| ➤ Laurea triennale attinente al progetto                               | <b>12</b> punti |
| ➤ Laurea triennale non attinente al progetto                           | <b>10</b> punti |
| ➤ Diploma Scuola Media Superiore attinente al progetto                 | <b>8</b> punti  |
| ➤ Diploma Scuola Media Superiore non attinente al progetto             | <b>6</b> punti  |
| ➤ Diploma Scuola Media Inferiore                                       | <b>4</b> punti  |

b) Valutazione precedenti esperienze lavorative e di volontariato - punteggio

massimo ottenibile pari a **24** punti:

- ✓ Esperienze maturate presso l'UNITALSI attinenti al progetto (**punteggio massimo ottenibile pari a 12 punti**): il periodo massimo valutabile corrisponde a 12 mesi, viene attribuito 1 punto per ogni mese, o frazione di mese, uguale o superiore a 15 giorni. È possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.
- ✓ Esperienze maturate presso ALTRI ENTI attinenti al progetto (**punteggio massimo ottenibile pari a 6 punti**): il periodo massimo valutabile corrisponde a 12 mesi, vengono attribuiti 0,5 punti per ogni mese, o frazione di mese, uguale o superiore a 15 giorni. È possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.
- ✓ Esperienze lavorative, di volontariato, di studio, master o stage (**punteggio massimo ottenibile pari a 6 punti**): il periodo massimo valutabile corrisponde a 12 mesi, vengono attribuiti 0,5 punti per ogni mese, o frazione di mese, uguale o superiore a 15 giorni. È possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.

**Il candidato che al colloquio ottiene un punteggio INFERIORE A 36/60 NON HA SUPERATO LA SELEZIONE ed è dichiarato "non idoneo" a prestare Servizio Civile nel progetto per il quale ha sostenuto le prove selettive.**

In tal caso, nel computo del punteggio finale, non sarà preso in considerazione il punteggio parziale relativo alla valutazione dei titoli.

Analogamente, non sarà computato nel punteggio finale, il punteggio parziale relativo ai titoli per i candidati ASSENTI al colloquio.

## ***FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI***

### ***16) Sede di realizzazione della formazione generale***

SALUS INFIRMORUM - 10, Dr Boissarie - Lourdes (Francia)

### ***17) Durata della formazione generale***

La durata complessiva della Formazione Generale è di **41 ore**.

## ***FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI***

### ***18) Sede di realizzazione della formazione specifica***

SALUS INFIRMORUM - 10, Dr Boissarie - Lourdes (Francia)

### ***19) Tecniche e metodologie di realizzazione previste***

I Corsi di Formazione Specifica si realizzeranno con l'intervento di esperti della materia, individuati di volta in volta, in ordine allo specifico modulo e campo

d'interesse.

Saranno utilizzate le seguenti tecniche e metodologie:

### **1. LEZIONE FRONTALE**

Con il termine "frontale" ci si riferisce, comunemente, a quel metodo di apprendimento che contrappone l'insegnante seduto alla cattedra e gli studenti disposti di fronte, a differenza dei metodi in cui l'insegnante si unisce agli studenti (come ad es. in attività comuni di laboratorio, esercitazioni e simulazioni ecc.). La distanza fisica tra insegnante e studente, dunque, è evidente ma va oltre, a significare una distanza in termini di conoscenze sulla materia trattata: l'insegnante ha il compito di fare in modo che gli studenti acquisiscano almeno una parte delle sue conoscenze, ma senza unirsi a loro in attività di laboratorio o esercitazioni.

L'Unitalsi si avvarrà di questa metodologia nella sua forma più classica: la spiegazione dei diversi argomenti da parte del Formatore o degli esperti di volta in volta individuati, che metteranno a disposizione la propria competenza e professionalità.

Per ogni tematica trattata è previsto un momento dedicato al confronto e alla discussione tra i partecipanti con conseguenti dibattiti, nei quali sarà dato ampio spazio a domande, chiarimenti e riflessioni sui contenuti proposti.

In questo modo la lezione frontale risulterà più interattiva, finalizzata alla promozione di processi di apprendimento e non limitata alla mera illustrazione di contenuti.

Le "lezioni frontali" verranno alternate all'utilizzo delle "dinamiche non formali".

### **2. DINAMICHE NON FORMALI (o DINAMICHE INFORMALI)**

Questa metodologia si basa sul coinvolgimento attivo e diretto dei partecipanti attraverso l'utilizzo di diverse tecniche formative che, stimolando le dinamiche di gruppo, facilitano la percezione e l'utilizzo delle risorse interne al gruppo stesso.

Le risorse sono costituite dall'esperienza e dal patrimonio culturale di ciascun Operatore Volontario, sia come individuo che come parte di una comunità. Inoltre, facilitano i processi di apprendimento in quanto le nozioni non sono calate dall'alto, ma partono dalle conoscenze dei singoli individui e dal gruppo nel suo complesso, per diventare patrimonio comune di tutti i componenti.

Se nella lezione frontale la relazione tra formatore/docente e discente è di tipo "verticale", con l'utilizzo delle dinamiche non formali si struttura una relazione "orizzontale", di tipo interattivo, in cui i discenti e il formatore sviluppano insieme conoscenze e competenze.

Queste tecniche permettono l'emergere e la condivisione nel gruppo, dei dubbi, delle osservazioni, delle problematiche riscontrate. Attivano, inoltre, tutte le dimensioni dell'individuo: la razionalità, ma anche l'emotività, la fisicità e la spiritualità, consentendo di analizzare e rielaborare fatti o pensieri che, di norma, le proprie attitudini mentali non farebbero percepire.

L'apprendimento è dunque, organizzato come un duplice processo in cui le persone, attraverso la partecipazione diretta, lo scambio di esperienze e l'interazione, imparano

le une dalle altre in un apprendimento reciproco.

E il Corso si trasforma da un semplice passaggio di informazioni ad un'occasione di confronto e di crescita per gli Operatori Volontari che vi partecipano, anche attraverso quelle piccole scoperte di sé e del gruppo, che non arrivano dalle parole pronunciate o scritte.

Relativamente alle "lezioni frontali" e alle "dinamiche non formali", **l'Unitalsi ha scelto di avvalersi, sia per la Formazione Specifica che per la Formazione Generale, della possibilità di svolgerne una parte *on line*, in modalità sincrona. Nel dettaglio:**

- **Formazione GENERALE: per il 20% delle ore totali previste** (ovvero per 8 delle 41 ore previste dal Progetto) e

- **Formazione SPECIFICA: per l'11,5% delle ore totali previste** (ovvero per l'equivalente di un Modulo di Formazione Specifica della durata, anch'esso, di 8 ore delle 72 totali previste dal Progetto).

Qualora l'Operatore Volontario non disponesse di adeguati strumenti per l'attività da remoto, l'Unitalsi metterà a disposizione la sede progetto, provvista di computer, linea internet e di tutti i dispositivi necessari.

Inoltre, **il 30% di entrambe le Formazioni sarà erogato in FAD, in modalità asincrona** (*vedasi punto successivo*), mentre **il restante 50% (per la Generale) e 58,5% (per la Specifica) si realizzerà in presenza.**

Le aule - sia virtuali che fisiche- saranno costituite da non più di 30 partecipanti.

### **3. FORMAZIONE A DISTANZA**

La formazione a distanza, altrimenti detta FAD, prevede l'utilizzo di un sistema software (una "piattaforma") che permette di gestire a distanza, tramite un comune collegamento Internet, uno o più corsi di formazione.

Nel nostro caso, terminato il Corso di Formazione in presenza, realizzato con l'utilizzo di entrambe le metodologie appena descritte al punto n. 1 e al punto n. 2, sarà possibile proseguire e completare il percorso formativo, proprio sulla piattaforma, in modalità asincrona. Qui l'Operatore Volontario potrà trovare il materiale didattico per seguire nuovi argomenti di Formazione non trattati in aula, essere in contatto con tutti gli altri Operatori Volontari di Servizio Civile, scambiare opinioni e aggiornamenti sul Corso e sul Servizio Civile, svolgere esercitazioni e simulazioni, questionari, verifiche e sondaggi, facilitando un apprendimento partecipativo, potendo fruire dei contenuti in maniera flessibile, sempre sotto la supervisione del docente e del tutor.

Si tratta, dunque, di una Formazione a distanza on-line ogni qualvolta si accede alla piattaforma e si lavora su di essa (scaricando materiale, approfondendo argomenti su internet, svolgendo test, sondaggi, questionari, utilizzando gli strumenti della chat o del forum per comunicare con il gruppo in formazione), ma anche off-line quando non si lavora direttamente collegati in piattaforma ma ad es. si svolgono i compiti assegnati o si studia il materiale scaricato.

In particolare, è previsto un "Questionario di verifica iniziale", per saggiare le conoscenze pregresse dell'Operatore Volontario e un "Questionario di verifica finale", a conclusione del percorso formativo, per testare il livello di apprendimento raggiunto. L'utilizzo congiunto di tutte e tre le modalità appena descritte fornisce agli Operatori Volontari di Servizio Civile Universale un percorso formativo esaustivo, completo e continuativo.

20) *Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo*

1° Modulo

**Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari nei progetti di Servizio Civile.**

Durata: 8 h (entro i primi 90 giorni dall'avvio del Progetto)

*Formatori: Federico Lorenzini e Mario Schilirò*

Questo modulo risponde alla necessità di potenziare e radicare nel sistema del Servizio Civile una solida cultura della salute e della sicurezza, non solo per prevenire incidenti o infortuni agli Operatori Volontari ma anche, e soprattutto, al fine di educarli affinché detta cultura si radichi in loro e diventi stile di vita. L'Operatore Volontario, infatti, è spesso impegnato nello svolgimento di attività pratiche che comportano inevitabilmente dei rischi. Questi saranno valutati e presentati agli Operatori Volontari in relazione alle attività previste nel Progetto.

Saranno presentati ai ragazzi, i riferimenti normativi del Sistema legislativo in materia di salute e sicurezza sul lavoro; i ruoli del sistema di prevenzione e protezione con la definizione e gli obblighi del preposto; i fattori di rischio con la scala delle probabilità e del danno; l'elenco dei principali pericoli; ecc.

Inoltre, saranno definite e adottate misure di prevenzione e di emergenza in relazione all'attività svolta dall'Operatore Volontario e saranno analizzate e valutate le possibili interazioni tra questa e le altre attività che si svolgono nell'ambito della stessa Associazione. Ci si soffermerà, ad esempio, sulla movimentazione manuale dei carichi e, in particolare, sulla movimentazione corretta delle persone, soprattutto delle persone non autonome.

In linea con il "Piano della Sicurezza" allegato al Progetto, per far fronte ai rischi connessi con il Terrorismo Internazionale, la microcriminalità e l'eventualità di manifestazioni di protesta, sono previsti per gli Operatori Volontari di Servizio Civile appositi corsi e un addestramento pratico nell'utilizzo della strumentazione tecnica a disposizione. Verranno, inoltre, effettuate delle simulazioni.

Infine, come buona prassi, saranno affrontati e approfonditi i rischi derivanti dalla diffusione del Coronavirus SARS-CoV-2; le misure generali di sicurezza da attuare per ridurre il contagio; i sistemi di prevenzione e protezione sempre utili ed efficaci non solo caso di pandemia, quali il distanziamento sociale, l'igiene delle mani, la pulizia e la sanificazione degli ambienti e delle attrezzature, l'utilizzo dei dispositivi di

protezione individuale (DPI) delle vie respiratorie (le mascherine) e delle mani (i guanti); la gestione del rischio nei luoghi di svolgimento del Servizio.

2° Modulo

**Corso di inizio Servizio: il contesto territoriale e l'organizzazione logistica, conoscenza della struttura del SALUS INFIRMORUM.**

Durata: 6 h

*Formatori: i rispettivi OLP previsti sulla sede di realizzazione del Progetto*

Questo modulo consentirà agli Operatori Volontari di conoscere l'organizzazione e le attività dell'Unitalsi nelle sue caratteristiche specifiche, con particolare riferimento ai pellegrinaggi a Lourdes, focalizzando l'attenzione sul mondo del volontariato e su come i soci "agiscono" il loro essere volontari. Inoltre, verrà loro presentata la struttura del "Salus Infirmorum", sede accreditata di progetto, con i diversi servizi e attività.

Gli Operatori Volontari, soprattutto nel primo periodo di Servizio, entrano in una realtà totalmente nuova, fatta di regole, ritmi e consuetudini sconosciute, alla quale dovranno piano, piano abituarsi. Riceveranno molte indicazioni, tutte insieme. Per tale ragione i momenti iniziali possono esser loro utili per "guardarsi intorno" e acquisire familiarità con l'ambiente e le persone circostanti. Sarà fondamentale che assorbano il maggior numero di stimoli affinché sappiano comportarsi al meglio in ogni situazione che si presenterà loro.

Affinché i nuovi arrivati si sentano a proprio agio, l'Operatore Locale di Progetto farà in modo che l'impatto dei primi giorni sia il più possibile graduale, senza una full immersion nelle mansioni. Al contrario, gli Operatori Volontari saranno accompagnati in un giro di perlustrazione fra i vari ambienti della sede accreditata (il "Salus Infirmorum") dove sarà illustrata loro la postazione di Servizio. Verrà loro presentato il Santuario "Notre Dame de Lourdes" con i diversi servizi e attività; faranno la conoscenza dei colleghi di Servizio Civile, ma anche delle altre figure che gravitano nell'Associazione e nel Salus, con cui entreranno in contatto durante il Servizio. Tutti di si metteranno a disposizione per soddisfare le loro domande e necessità.

3° Modulo

**L'importanza della relazione nella comunicazione con i soci volontari e i dipendenti appartenenti all'Unitalsi.**

Durata: 6 h

*Formatori: i rispettivi OLP previsti sulla sede di realizzazione del Progetto e  
Cosimo Cilli, Margherita Loffredo, Saveria Alò*

L'essere umano è un'entità sociale che vive immerso in una contestualità, la cui peculiarità è data proprio dalle relazioni che si instaurano fra le persone. Laddove questa relazionalità è improntata su parametri positivi, essa è fonte di benessere e quindi di un miglioramento della qualità della vita.

La relazione è caratterizzata dalla comunicazione: ogni rapporto si basa e si connota in virtù della comunicazione che si instaura fra i membri. Affinché una relazione sia

foriera di benessere, essa deve nascere da un desiderio costruttivo. Ciò significa che tutti i membri di una relazione devono impegnarsi nel riconoscimento dell'altro come persona, ovvero di un individuo portatore di una ricchezza intellettuale, morale e culturale da rispettare.

Questo modulo porrà particolare attenzione all'efficacia di una comunicazione chiara e diretta ai fini della creazione di un rapporto di collaborazione proficuo tra gli Operatori Volontari di Servizio Civile Universale, i volontari Unitalsi e il personale dipendente. Saranno, così, organizzati momenti di incontro e di conoscenza fra tutti per favorire e veicolare, a partire dall'esperienza, una relazione positiva.

4° Modulo

### **L'importanza della relazione con gli ospiti del Salus, in particolare ammalati e disabili.**

Durata: 6 h

*Formatori: i rispettivi OLP previsti sulla sede di realizzazione del Progetto e  
Cosimo Cilli, Carmela Trepiccione, Saveria Alò*

L'ospitalità è quel gesto atavico in cui la relazione tra due o più persone mira a superare un'originale "diffidenza", in cui l'altro è vissuto come una minaccia per la mia sopravvivenza, prima di essere una promessa di relazione. Ma l'altro, più simile a me di quanto non possa apparire, è un'opportunità più che un pericolo. E quando si riesce a comprenderlo, l'ospitalità diviene appagante gesto relazionale: l'ospitalità è dono. Partendo da questi presupposti, il modulo approfondirà la necessità per i giovani Operatori Volontari di comprendere quanto sia importante riuscire a mettersi in relazione e a costruire, con tutti gli ospiti presenti durante un pellegrinaggio, in particolare se ammalati e disabili, relazioni positive e consapevoli, anche quando le loro capacità di comunicazione non sono perfettamente chiare e comprensibili.

5° Modulo

### **Conoscenze e problematiche relative all'area disabili.**

Durata: 6 h

*Formatori: i rispettivi OLP previsti sulla sede di realizzazione del Progetto e  
Cosimo Cilli, Margherita Loffredo, Carmela Trepiccione*

Questo modulo affronterà, in maniera più scientifica, le varie problematiche relative ai diversi ospiti che si possono incontrare durante il pellegrinaggio (persone ammalate e disabili) sia dal punto di vista delle patologie, che delle capacità residue. Inoltre, porrà gli Operatori Volontari di fronte alla consapevolezza che troppo spesso ancora per le persone disabili e ammalate, le barriere non sono soltanto architettoniche, ma culturali e della mente e come tali, ancora più difficili da abbattere. I maggiori ostacoli che queste persone incontrano riguardano, infatti, l'inclusione nel proprio gruppo di pari o nella comunità, la partecipazione alla vita sociale, il non essere stigmatizzati per la propria disabilità, ma l'essere riconosciuti come persone.

## 6° Modulo

### **Diritti e tutela dei cittadini. Legislazione in materia di handicap.**

Durata: 6 h

*Formatori: i rispettivi OLP previsti sulla sede di realizzazione del Progetto e Antonio Diella, Cosimo Cilli, Carmela Trepiccione*

Questo modulo servirà a far acquisire agli Operatori Volontari conoscenze legislative sulla disabilità: verrà loro presentata, ad esempio, la Convenzione ONU sui Diritti delle persone con disabilità, approvata nel 2006, che prende atto di come la disabilità sia una condizione che, in tutto il mondo, mette a rischio il rispetto dei diritti umani delle persone interessate. Una norma internazionale che, dopo la ratifica il 3 marzo del 2009, è legge dello Stato italiano. Sarà poi presa a riferimento concettuale per illustrare il Programma di azione biennale per la disabilità, approvato nel 2013 con decreto del Presidente della Repubblica, che contiene indicazioni operative su molti aspetti importanti della disabilità. E così di seguito per le norme più importanti.

Una conoscenza più approfondita della normativa di riferimento, aiuterà gli Operatori Volontari a riflettere sui diritti delle persone (in particolare disabili) e sulle forme di tutela da attivare, al fine di generare una presa di coscienza nel campo della cittadinanza attiva.

## 7° Modulo

### **La figura dell'accompagnatore e dell'Operatore Volontario di SCU nella situazione di aiuto. Disamina e superamento di eventuali situazioni conflittuali.**

Durata: 8 h

*Formatori: i rispettivi OLP previsti sulla sede di realizzazione del Progetto e Cosimo Cilli, Saveria Alò, Roberta Cepale*

Con questo modulo si vuol focalizzare l'attenzione degli Operatori Volontari su alcune situazioni che generano conflitto sia all'interno del gruppo, sia all'esterno con la variegata realtà dei pellegrini ospiti del "Salus". I conflitti possono nascere in qualsiasi ambito della vita quotidiana, sono inevitabili in situazioni organizzative dove sono presenti più individui, in quanto generati proprio dalla dinamica del confronto tra le persone.

Tuttavia, la parola "conflitto" non è sempre da considerarsi come un qualcosa di negativo: governare il processo naturale del conflitto consente di trasformare un problema in una grande opportunità di crescita. Partendo proprio da queste considerazioni, saranno affrontati temi quali la comunicazione efficace, l'empatia, l'ascolto, la prossemica, ecc. in modo da offrire ai giovani del Servizio Civile, strumenti per poter riconoscere ed, eventualmente, risolvere le situazioni conflittuali in cui dovessero incorrere.

## 8° Modulo

### **Metodi per favorire, avviare e mantenere una relazione interpersonale positiva.**



Durata: 7 h

*Formatori: i rispettivi OLP previsti sulla sede di realizzazione del Progetto e  
Cosimo Cilli, Margherita Loffredo, Saveria Alò*

Con questo modulo si vogliono fornire agli Operatori Volontari, strumenti utili per la costruzione di relazioni interpersonali positive, durante lo svolgimento del Servizio, indispensabili per chi - come i nostri Operatori Volontari a Lourdes - deve confrontarsi quotidianamente con persone di ogni età, genere, grado (bambini, anziani, sani, malati, disabili). In modo che, una volta acquisiti, possano diventare anche motivo di maturazione personale.

9° Modulo

### **Dalla teoria al saper fare.**

Durata: 7 h

*Formatori: i rispettivi OLP previsti sulla sede di realizzazione del Progetto*

Le competenze sono il patrimonio complessivo di qualità personali e conoscenze che ognuno utilizza nei diversi momenti della propria vita: a lavoro, in famiglia, nello sport. Rappresentano un capitale valutabile, osservabile e migliorabile, attraverso processi di apprendimento e sviluppo personale.

Il "sapere" sono le conoscenze, ovvero le competenze di base fornite attraverso l'educazione (lettura, scrittura, linguaggio, matematica). Riguarda la conoscenza teorica e rappresenta il quadro di riferimento in cui inserire il nostro operare.

Il "saper fare" invece, rappresenta le capacità, le abilità e le esperienze, ovvero le competenze specifiche tecnico-professionali. Riguarda la parte operativa e le relative conoscenze pratiche, proprie del ruolo o funzione.

Spesso capita di approfondire tanto le conoscenze teoriche, magari leggendo numerosi libri, rimanendone intrappolati. È solo quando si inizia a *fare*, a testare e a sperimentare sul campo, si pongono realmente le basi per sviluppare anche le conoscenze pratiche e, man mano, diventare abili nel "saper fare".

Con questo modulo, dunque, si vogliono far acquisire agli Operatori Volontari tecniche specifiche per poter svolgere il proprio Servizio con le persone destinatarie dell'intervento previsto dal Progetto, affinché questo avvenga con consapevolezza e nel rispetto della persona.

10° Modulo

### **Prove pratiche di guida degli automezzi con esercitazioni sulla messa in sicurezza delle persone trasportate e sensi di marcia.**

Durata: 7 h

*Formatori: i rispettivi OLP previsti sulla sede di realizzazione del Progetto*

Questo modulo è centrato su una verifica iniziale delle capacità possedute dagli Operatori Volontari di guidare i mezzi dell'Associazione (macchine e pulmini attrezzati per disabili e non), seguita da un vero e proprio addestramento sulla messa in

sicurezza delle persone trasportate, affinché possa avvenire con competenza, preservando l'incolumità di tutti. Soprattutto a Lourdes, dove intorno al Santuario i sensi di marcia stradali vengono invertiti ogni 15 giorni.

È utile che vi partecipino anche gli Operatori Volontari non provvisti di patente o che non se la sentano di guidare tali mezzi particolari: imparare la messa in sicurezza delle persone trasportate e l'utilizzo dei diversi dispositivi, risulta comunque importante per un Servizio di trasporto in qualità di accompagnatori.

11° Modulo

### **Le attività di animazione.**

Durata: 5 h

*Formatori: i rispettivi OLP previsti sulla sede di realizzazione del Progetto*

Con questo modulo si vuol descrivere agli Operatori Volontari quali sono le attività che vengono realizzate al "Salus Infirmorum" e durante il pellegrinaggio, incentivando i ragazzi a mettere a disposizione, laddove possedute, le proprie doti e capacità artistiche e creative. Si tratta di un modulo molto importante per il nostro specifico Progetto, poiché vede coinvolti i giovani del Servizio Civile in prima persona, da "attori protagonisti" e non soltanto nella messa in scena del Recital ma anche, ad esempio, nella creazione dei pannelli nella mostra o nella partecipazione all'animazione delle feste - eventualmente con uno strumento musicale - o delle celebrazioni, ecc.

#### **21) Sede di realizzazione della formazione specifica**

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

#### **22) Durata della formazione specifica**

La durata complessiva della Formazione Specifica è di **72 ore**, erogata secondo le seguenti modalità:

→ il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto;

→ il rimanente 30% entro e non oltre il terz'ultimo mese dall'avvio del progetto.

In caso di Operatori Volontari subentrati, i termini decorreranno dall'inserimento in Servizio di questi ultimi.

#### **23) Titolo del programma cui fa capo il progetto**

LOURDES: QUEL MISTERIOSO INCONTRO! 2.0

#### **24) Obiettivo agenda 2030 delle Nazioni Unite**

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

#### **25) Ambito di azione del programma**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.