



U.N.I.T.A.L.S.I.

UNIONE NAZIONALE ITALIANA
TRASPORTO AMMALATI A LOURDES
E SANTUARI INTERNAZIONALI

Roma, 3 agosto 2018

Prot. 652/18/UP

Ai

Presidenti di Sezione UNITALSI

Presidenti di Sottosezione UNITALSI

Ai Responsabili delle Comunità

Casa di Gigi, Casa Cassiopea, Casa
della Speranza, Comunità Frezza

e p.c. Ai

Componenti del Consiglio Direttivo

LORO SEDI

OGGETTO: Progetto IN ASCOLTO finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi dell'art. 72 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017. Avviso 1/2017.

Carissimi,

il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha siglato la convenzione con l'UNITALSI per la realizzazione del progetto intitolato **"IN ASCOLTO"** il cui formale avvio è stato il 19 giugno scorso.

Il presente progetto è stato scritto e pensato per fornire **ai responsabili dell'Associazione prima e ai soci dopo la consapevolezza che esiste un diverso approccio alla disabilità che si rifà al modello sociale voluto soprattutto dalla Convenzione ONU del 2007 sui diritti delle persone con disabilità.**

Presidenza Nazionale

Via della Pigna, 13/a

00186 Roma (RM)

tel. +39 06 67 97 236

fax +39 06 67 81 421

presidenza.nazionale@unitalsi.it

www.unitalsi.it



U.N.I.T.A.L.S.I.
UNIONE NAZIONALE ITALIANA
TRASPORTO AMMALATI A LOURDES
E SANTUARI INTERNAZIONALI

L'UNITALSI si è resa conto che il cambio di prospettiva sulla disabilità operato dalla dichiarazione dei diritti dell'uomo non ha raggiunto tutti i soci volontari che svolgono le loro attività a fianco delle persone con disabilità e che persiste ancora in molti l'atteggiamento assistenzialista che vede nel disabile soltanto una persona bisognosa di cura alla quale è necessario programmare la giornata.

È del tutto normale che questo accada in un'associazione i cui soci hanno differenti livelli culturali e provengono da luoghi molto diversi del Paese.

L'UNITALSI ha sentito l'esigenza di realizzare un progetto di formazione che sia in grado di raggiungere tutti i soci per renderli partecipi del diverso approccio alla disabilità e portarli a conoscere i meccanismi della comunicazione e dell'ascolto, potenziando in tutti le capacità di relazione con l'altro.

Il progetto "IN ASCOLTO" prevede lo svolgersi delle attività formative su tre livelli:

Livello 1 - Formazione dei Responsabili delle Sottosezioni

La formazione si svolgerà a Roma per Macro aree Nord, Centro e Sud. La metodologia, identica per tutte le macro aree, prevede una parte didattica frontale ed una parte esperienziale di laboratorio. Gli argomenti trattati saranno i seguenti: la presa in carico della persona con disabilità; verso una nuova pragmatica della comunicazione; comunicazione verbale e non verbale; ascolto attivo; ascoltarsi per ascoltare; le nostre disabilità comunicative; tecniche per riconoscerle e modificarle; comunicazione con la famiglia.

Livello 2 - Formazione a cascata

I Responsabili dell'UNITALSI *con l'ausilio di sussidi preparati ad hoc* riproporranno nelle sottosezioni gli argomenti della formazione che hanno acquisito durante il corso. In questa fase saranno invitati a partecipare alla formazione oltre ai soci dell'UNITALSI anche le associazioni che si occupano a vario titolo delle persone con disabilità su ciascun territorio.



U.N.I.T.A.L.S.I.

UNIONE NAZIONALE ITALIANA
TRASPORTO AMMALATI A LOURDES
E SANTUARI INTERNAZIONALI

Livello 3 – Pellegrinaggio ed evento

L'ultima fase del progetto prevede l'organizzazione di un pellegrinaggio che vedrà la partecipazione di coloro che hanno aderito alla formazione come momento di incontro e di restituzione dei risultati ottenuti sul territorio. L'evento sarà aperto anche alle altre organizzazioni che potrebbero essere interessate ad approfondire il rapporto tra volontari e mondo della disabilità.

Senza dilungarmi ulteriormente vi invito a prendere visione del **pieghevole allegato** ed esorto i Presidenti di Sezione a farsi promotori del progetto presso i Presidenti di Sottosezione. I Presidenti di Sezione, Sottosezione o un loro delegato devono inviare per email **la richiesta di partecipazione entro il 20 agosto p.v. poiché le prime lezioni che riguardano la macro area Nord si terranno il 1 e 2 settembre 2018**.

Le spese di viaggio, vitto e alloggio dei partecipanti sono finanziate dal Ministero che ha approvato il progetto.

Allego alla presente il calendario delle lezioni, le modalità di svolgimento della formazione, e il programma del corso.

Un caro saluto

Il Consigliere Nazionale

Cosimo Cilli



PROGRAMMA E CALENDARIO DELLA FORMAZIONE

Livello 1 - Formazione dei Responsabili delle Sottosezioni

La formazione dei Responsabili delle Sottosezioni si terrà a Roma per macro aeree (Nord, Centro e Sud) con il seguente calendario:

Macro Area Nord

1° incontro: 1 – 2 settembre 2018

2° incontro: 6 ottobre

Macro Area Centro

1° incontro: 8 – 9 settembre 2018

2° incontro: 14 ottobre 2018

Macro Area Sud

1° incontro: 15 – 16 settembre 2018

2° incontro: 20 ottobre 2018

Il primo incontro per ogni Macro Area si svolgerà in un fine settimana con i seguenti orari: dalle 9:00 del sabato alle 16:00 della domenica.

Il secondo incontro si svolgerà in una sola giornata, sabato o domenica, dalle 10:00 alle 17:00.

La formazione dei responsabili sarà suddivisa in 5 moduli che tratteranno i seguenti argomenti:

Modulo 1

Preso in carico della persona con disabilità con la finalità di valorizzarne le capacità e le abilità, promuovendone i diritti e garantendone la realizzazione. Saranno trattati i seguenti argomenti:

- Diritto e diritti dei cittadini con disabilità - la legislazione nazionale
- L'evoluzione dello stato sociale, modelli di welfare a confronto



- Il diritto alla vita indipendente

Modulo 2

Nuova pragmatica della comunicazione. Secondo la pragmatica della comunicazione lo studio della comunicazione umana può essere suddiviso in tre sotto-settori: sintassi, semantica e pragmatica. Saranno trattati i seguenti argomenti:

- Oggetto della pragmatica
- Storia della disciplina
- Rapporto con altre discipline dal punto di vista semiotico

Modulo 3

Il funzionamento della comunicazione umana e in che modo si articola, studiando le tecniche di comunicazione verbale, non verbale e para verbale. L'argomento sarà approfondito trattando i seguenti argomenti:

- Funzioni ed elementi della comunicazione non verbale
- La comunicazione verbale e non verbale nella persona disabile
- Il linguaggio para-verbale
- Tecniche di comunicazione: best practice e errori da evitare
- La Comunicazione Aumentativa Alternativa

Modulo 4

L'ascolto attivo o ascolto riflessivo, è un modo di ascoltare e rispondere all'interlocutore che non si limita alla comprensione dei fatti, ma che mira a cogliere gli aspetti e le sfumature più profonde di una situazione in maniera empatica. Saranno trattati i seguenti argomenti:

- Definizione di ascolto attivo empatico
- Accoglienza e accettazione delle parti in conflitto
- La gestione delle emozioni nell'ascolto



- Ascolto e fiducia
- Come mettere l'ascolto al centro dell'attenzione
- Riduzione delle tensioni attraverso l'interazione comunicativa

Modulo 5

Relazione con i famigliari delle persone con disabilità e monitoraggio. Saranno trattati i seguenti argomenti

- Riconoscimento delle dinamiche nelle famiglie con disabilità
- Attenzione e cura della ferita della disabilità
- Dalla ferita alla feritoia verso il passaggio alla positività relazionale

Al termine del quinto modulo di formazione sarà proposto ai partecipanti un questionario per monitorare l'andamento della formazione.

Livello 2 - Formazione a cascata svolta dai Responsabili delle Sottosezioni

Il secondo livello di formazione si svolgerà nelle sedi delle sottosezioni. I Presidenti organizzeranno il corso in modo da garantire la partecipazione del maggior numero di soci volontari possibile per un approccio alla persona disabile più consapevole. Saranno invitati a partecipare alla formazione anche le associazioni che sul territorio si occupano a vario titolo delle persone con disabilità per un confronto esperienziale e le persone con disabilità appartenenti all'UNITALSI e alle altre associazioni.

Al termine della formazione i Presidenti di sottosezione distribuiranno un questionario per valutare il livello di apprendimento di quanto comunicato.

Livello 3–Organizzazione di un pellegrinaggio/evento

Il terzo livello di attività si incentra sull'organizzazione di un pellegrinaggio/evento al quale saranno invitati i soci volontari dell'UNITALSI che hanno preso parte al corso di formazione. Saranno invitati a partecipare, inoltre, i volontari delle associazioni che hanno condiviso il percorso formativo.